



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL GDPR

Această Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizată periodic; ori de câte ori vom face o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web www.domeniulpublicturda.ro și vă vom anunța.

Data actualizării: 25 mai 2018

Părți implicate:

În această informare, explicăm modul în care procesăm, inclusiv colectăm, utilizăm, facem schimb de și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, precum și site-ul nostru web.

Suntem S.C. Domeniul Public Turda S.A. cu sediul social în localitatea Turda, strada Petru Maior, nr.4 având număr de identificare în reg. comerțului J12/3676/1991 și cod de identificare RO 201250 numită în continuare **PRESTATOR** și

Dumneavoastră, clientul sau colaboratorul nostru, în funcție de caz numit în continuare CLIENT sau DVS.

„terță parte” înseamnă altcineva decât noi, **PRESTATOR** sau dvs.;

Date contact:

Numărul nostru de telefon pentru contact este 0264 314725 sau adresa de email pe care ne puteți trimite un e-mail este office@domeniulpublicturda.ro și ne puteți contacta și folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.domeniulpublicturda.ro.

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți întrebări cu privire la Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți trimite un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.domeniulpublicturda.ro.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor direct prin e-mail la adresa office@domeniulpublicturda.ro sau prin poștă sau curier la adresa localitatea Turda, strada Petru Maior, nr.4, județul Cluj.

S.C.Domeniul Public Turda S.A. și-a luat angajamentul să vă respecte viața privată. Luăm în serios protecția datelor, securitatea și conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



Am inclus principalele noastre Angajamente privind Protecția Datelor pe site-ul nostru www.domeniulpublicturda.ro. Urmărim să punem aceste angajamente în centrul a tot ceea ce facem.

Elementele de bază:

Datele cu caracter personal pe care le colectăm cu privire la dvs. Informațiile pe care le colectăm cu privire la dvs. și modul în care le colectăm pot varia în funcție de produsele și serviciile pe care le utilizați și la care subscrieți, modul în care ați utilizat produsele și serviciile și modul în care ați interacționat cu noi chiar dacă nu sunteți client, sau ceea ce am obținut de la o terță parte care avea permisiunea de a face schimb de informații cu noi.

S.C. Domeniul Public Turda S.A. va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor:

1. Executarea, realizarea de servicii sau oferte între S.C. Domeniul Public Turda S.A. și dvs. pentru a da curs cerințelor și solicitărilor dvs. De exemplu: cerere de oferta pentru servicii oferite de noi, care implică detalii cu caracter personal (adresa, telefon, adresa de email, CNP, etc) pentru a putea realiza oferta personalizată nevoilor CLIENTULUI.
2. Interesele comerciale legitime ale S.C. Domeniul Public Turda S.A. de exemplu, prevenirea fraudelor, menținerea securității rețelei și serviciilor noastre, marketing direct și îmbunătățirea serviciilor noastre. Ori de câte ori ne bazăm pe acest temei juridic pentru a prelucra datele dvs., evaluăm interesele noastre comerciale pentru a ne asigura că acestea nu prevalează asupra drepturilor dvs. În plus, în unele cazuri aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea Drepturile Dvs. din această informare.
3. Conformarea cu o cerință legală imperativă, inclusiv, de exemplu, cerințe contabile și fiscale, care fac obiectul unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de păstrare), proceduri, și dreptul dvs. de a restricționa utilizarea datelor proprii, care controlează obiectul serviciilor de asistență juridică ce vor fi prestate;

Consimțământul poate fi retras în orice moment.

Vom colecta datele dvs. cu caracter personal atunci când, de exemplu:

- Cumpărați sau utilizați oricare dintre produsele și serviciile noastre;
- Vă înregistrați pentru un anumit produs sau serviciu;
- Ne contactați prin diverse canale, sau ne solicitați informații în legătură cu un produs sau serviciu;



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



- Vizitați sau navigați pe site-ul nostru
- Ați acordat permisiunea altor societăți, cum ar fi partenerii noștri comerciali sau asociații noștri, precum și unor terți furnizori sau contractanți ai noștri, să facă schimb de informații cu noi cu privire la dvs.;
- Atunci când datele dvs. cu caracter personal sunt publice;
- Sunteți clientul unei activități comerciale cu care colaborăm.

De asemenea, colectăm informații de la anumite organizații, dacă este cazul și în măsura în care avem temeiuri legale în acest sens. Utilizăm cookie-uri (fișiere text de mici dimensiuni stocate în browser-ul dvs.) și alte tehnici cum ar fi aplicații de statistica și de optimizare website. Mai multe detalii pe site-ul nostru www.domeniulpublicturda.ro

Tipurile de informații pe care le putem avea sunt, dacă este cazul:

- Numele, adresa, codul numeric personal, documentul de identitate, numărul dvs. de telefon fix și/sau mobil, data nașterii și adresa de e-mail;
- A se vedea secțiunea Cookie-uri pentru detalii privind ceea ce colectăm utilizând cookie-uri, web beacons și alte tehnologii, inclusiv date privind reclamele;
- Informațiile pe care le obținem din alte surse terțe părți, cum ar fi agenții de media, credit, agenții de prevenire a fraudelor, precum și de alți furnizori la care CLIENTUL și-a dat acordul pentru a trimite datele. Acestea includ date demografice, date referitoare la interese, precum și comportamentul la navigarea online, etc.
- Pentru programul de loialitate constând în oferirea unor discounturi pentru recompensarea fidelității clientului. S.C. Domeniul Public Turda S.A. va aduna informații în legătură cu produsele comercializate și preferate ale clientului.

UTILIZAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

Pentru prestarea serviciului nostru:

Prelucrarea comenzii dvs. și furnizarea produselor și serviciilor dorite de dumneavoastră, pentru prelucrarea produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi, precum și pentru a vă ține la curent cu evoluția comenzii dvs.;

Pentru a vă furniza produsele sau serviciile relevante. Aceasta include alte servicii care nu sunt incluse în contractul cu dvs., servicii care utilizează informații despre locația dvs., precum și pentru a vă contacta cu mesaje privind modificări ale produselor sau serviciilor.

Facturare și relații cu clienții



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



Pentru a vă factura pentru utilizarea produselor și serviciilor noastre, sau pentru a vă retrage suma corespunzătoare din credit;

Pentru a vă contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt pe cale să expire sau nu putem încasa plata;

Pentru a răspunde la orice întrebări sau preocupări pe care le puteți avea în legătură cu , produsele sau serviciile noastre.

Mesaje privind serviciile:

Vă vom contacta cu mesaje ale serviciului de relații cu clienții pentru a vă furniza informații la zi în legătură cu produsele și serviciile noastre, de exemplu, în legătură cu modificările termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea sau anularea unor servicii/comenzi/produse.

Pentru îmbunătățirea serviciilor pe care vi le oferim:

Îmbunătățiri și inovații privind produsele și serviciile noastre, colectăm informații anonime, fără elemente de identificare sau agregate în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care le oferim tuturor. Niciuna dintre aceste date analitice nu poate duce la identificarea dvs.

Astfel putem urmări să analizăm, să dezvoltăm și să îmbunătățim servicii și produse, să dezvoltăm produse și servicii mai interesante și mai relevante, precum și să personalizăm produsele și serviciile noastre în funcție de cerințele pieței.

Marketing și individualizarea serviciilor pe care vi le oferim:

În calitate de client al nostru, dacă v-ați dat consimțământul, vă vom ține la curent în general cu privire la noile produse și servicii, vă vom trimite buletine informative (newslettere). Individualizăm aceste mesaje în baza tipurilor de produse și servicii pe care le-ați achiziționat de la noi (de exemplu, știm că nu este cazul să vă facem oferte de marketing dacă sunteți interesat doar de anumite produse sau servicii și pe care deja le-ați procurat).

Putem individualiza într-o măsură și mai mare aceste mesaje utilizând sisteme de filtrare în funcție de interesele clientului. Dacă ne-ați dat permisiunea, vă vom contacta și pentru a vă aduce la cunoștință produsele și serviciile noi din categoria produselor și serviciilor dorite de dvs. considerăm că v-ar putea interesa dacă nu optați să renunțați la primirea unor astfel de mesaje de marketing din partea noastră;

Vă vom contacta prin poștă, online, telefonic sau prin notificări de tip mesaje scrise electronic (email, sms). Vă vom putea contacta prin intermediul partenerilor noștri, însă aceștia vor fi autorizați să prelucreze datele d-vs. personale numai în numele S.C. Domeniul Public Turda S.A. și în conformitate cu politicile noastre; Puteți controla permisiunile dvs. de marketing și datele pe care le utilizăm pentru individualizarea acestor comunicări în orice moment, și puteți cere modificarea sau ștergerea datelor dvs. de contact.



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



Pentru a vă transmite o publicitate relevantă pentru dvs., veți vedea, de asemenea, publicitate țintită online în baza utilizării cookie-urilor. Aceasta este cunoscută sub denumirea de publicitate pe bază de interese. Poate fi făcută pe site-urile proprii sau pe site-uri partenere, cele ale altor organizații, precum și alte canale media online, cum ar fi site-uri de rețele sociale. De asemenea, putem combina date colectate prin intermediul cookie-urilor cu alte date pe care le-am colectat. Dacă nu doriți prelucrarea niciunor informații prin utilizarea cookie-urilor, verificați secțiunea noastră Cookie-uri de pe site-ul www.domeniulpublicturda.ro. Aceasta explică modul de a controla și de a opta pentru a nu accepta cookie-uri.

Renunțarea la publicitatea pe bază de interese nu va opri afișarea reclamelor – dar acestea nu vor mai fi individualizate în funcție de interesele dvs.

Crearea de profiluri:

În unele situații va fi necesar să vă întocmim profilul, în scopuri de a accesa anumite informații care vă privesc pe dvs și pe S.C. Domeniul Public Turda S.A.

Verificări ale situației financiare și identității. Vă vom solicita detalii financiare și personale, ca de exemplu adresa d-vs. curentă, sau CNP. De asemenea, vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopul verificării identității, pentru a asigura accesul la contul dvs. și în general pentru administrarea contului dvs de client.

Vom prelucra datele cu privire la traficul dvs. în scopuri de protecție anti-fraudă și detectare a fraudelor, pentru protejarea și detectarea utilizării incorecte sau a avariilor la website-urile noastre, pentru recuperarea datoriilor sau a-i detecta pe cei care nu au achitat contravaloarea serviciilor utilizate.

Modalitatea în care facem schimb de date cu caracter personal :

Dacă este cazul, facem schimb de informații referitoare la dvs. cu:

- Societăți partenere în vederea realizării și oferiri de servicii conform cerințelor dvs. Parteneri, angajații sau agenți implicați în livrarea produselor și serviciilor pe care le-ați comandat sau utilizat;
- Societăți contractate să presteze servicii pentru sau în numele S.C. Domeniul Public Turda S.A.
- Agenții de colectare a datoriilor sau alte organizații de recuperare a datoriilor;
- Furnizorii de registre ale abonaților, dacă nu v-ați exprimat opțiunea de a nu fi înscris în aceste registre;
- Agenții de aplicare a legii, organe guvernamentale, organizații de reglementare, instanțe sau alte autorități publice dacă avem această obligație legală sau suntem autorizați prin lege;
- O terță parte sau un organ, atunci când dezvoltarea respectivă este necesară pentru îndeplinirea oricărei legi aplicabile sau a altei cerințe legale sau de reglementare;



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda
Cod 401189, jud. Cluj, România
Tel.: +40 264 314 725
Fax: +40 264 317 085
E-mail: office@domeniulpublicturda.ro
www.domeniulpublicturda.ro



- Terțe părți pentru promoții comune cu acea terță parte. Acestea vor răspunde pentru conformarea lor cu legile aplicabile privind protecția datelor;
- Organizații partenere pe care le-am ales cu atenție pentru a vă putea contacta în legătură cu produsele și serviciile noastre (care pot include sau completa produse și serviciile oferite de S.C. Domeniul Public Turda S.A.);
- Alte terțe părți, atunci când le-ați dat acordul pentru dezvoltare în scopuri de autentificare și prevenire a fraudelor.

Managementul fraudelor și aplicarea legii:

- Vom dezvălui informații dacă acest lucru este justificat în scopul de a ne proteja împotriva fraudelor, a ne apăra drepturile sau proprietatea, sau a proteja interesele clienților noștri.
- De asemenea, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. pentru a ne conforma obligației legale de a răspunde la cererile legale ale autorităților. Datele dvs. cu caracter personal vor fi comunicate doar atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația de a face acest lucru în conformitate cu legea și în baza unei evaluări exhaustive a tuturor cerințelor legale.

Terțele părți cu care lucrăm:

Dacă ați achiziționat produse și serviciile noastre utilizând o terță parte sau o organizație parteneră, de multe ori trebuie să facem schimb de informații cu acestea ca parte a acțiunii de administrare a acelei relații și a contului dvs. – de exemplu, pentru identificarea comenzii dvs. și pentru a face plata către aceste terțe părți sau organizații.

Dacă am încheiat un contract cu un prestator de servicii sau contractant pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, nu îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal decât în legătură cu prestarea serviciilor lor către dumneavoastră.

Colectăm și combinăm informații în scopul de a monitoriza utilizarea de către dvs. a produselor și serviciilor, precum și utilizarea acestora de către ceilalți clienți ai noștri, precum și pentru a ne ajuta să îmbunătățim calitatea produselor și serviciilor oferite. Furnizăm aceste informații unor terțe părți (de exemplu, furnizorilor de conținut și agențiilor de publicitate, parteneri, furnizori de produse), dar nici o astfel de raportare către o terță parte nu va include informații ce pot identifica un client individual.

Durata de păstrare a datelor dvs. cu caracter personal:

Vom stoca informațiile dvs. atât timp cât ni se cere prin lege. Dacă nu există nicio cerință legală, le vom stoca doar atât timp cât este necesar.

Cu excepția situației în care legea prevede altfel, de regulă vom prelucra datele Dvs. pe perioada nedeterminată și doar cu scopul precizat de a furniza informații referitoare la serviciile și produsele noastre.



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda

Cod 401189, jud. Cluj, România

Tel.: +40 264 314 725

Fax: +40 264 317 085

E-mail: office@domeniulpublicturda.ro

www.domeniulpublicturda.ro



Păstrarea în siguranță a datelor dvs. cu caracter personal :

Toate datele clienților și partenerilor S.C. Domeniul Public Turda S.A. sunt păstrate pe servere proprii folosind metode de criptare pe baza de parolă și cu acces doar din rețeaua internă.

Comunicările prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure dacă nu sunt criptate de către serviciul de email. Comunicările cu dvs. pot traversa mai multe țări înainte de a fi remise, deoarece aceasta este natura internetului.

Nu putem accepta responsabilitatea pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

Nu vă vom cere niciodată să ne comunicați informațiile dvs. sigure, personale sau privind contul, printr-un mijloc de comunicare nesolicitat. Răspundeți pentru păstrarea în siguranță a informațiilor personale și privind contul și pentru necomunicarea acestora către alte persoane. Site-ul nostru web poate conține link-uri la site-urile web ale unor terțe părți. Nu răspundem pentru securitatea și conținutul respectivelor site-uri ale terțelor părți. Prin urmare, asigurați-vă că citiți politica acelei societăți privind protecția datelor și cookie-urile înainte de a utiliza sau de a pune informațiile personale pe site-ul acestora.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. în anumite moduri cum ar fi plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau utilizând servicii ale terțelor părți care vă permit să postați public analize sau alte informații, iar o terță parte ar putea utiliza informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile acelor rețele privind protecția datelor și cookie-urile. Trebuie să vă asigurați că aveți cunoștință de acestea.

DREPTURILE CLIENTULUI:

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, ne anunța pe email office@domeniulpublicturda.ro, telefonic la numărul de telefon: 0264 314725 sau pe website-ul nostru www.domeniulpublicturda.ro prin formularul de contact online.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.domeniulpublicturda.ro.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal, în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către S.C. Domeniul Public Turda S.A. a datelor dvs. cu caracter personal.

Dacă nu doriți să mai primiți mesaje de marketing din partea noastră sau a terților privind serviciile și produsele noastre și/sau ale partenerilor noștri, puteți opta pentru a renunța la toate comunicările de marketing sau doar la anumite metode de comunicare (e-mail, SMS, MMS, telefon sau poștă).

Cum puteți renunța la primirea mesajelor de marketing:

Ne puteți contacta telefonic, 0264 314725, și să vă specificați numele, prenumele, adresă de email și că doriți să fiți șters din baza noastră de date:



SC DOMENIUL PUBLIC TURDA SA

Str. Petru Maior, nr. 4, Loc. Turda

Cod 401189, jud. Cluj, România

Tel.: +40 264 314 725

Fax: +40 264 317 085

E-mail: office@domeniulpublicturda.ro

www.domeniulpublicturda.ro



sau

Trimiteti un e-mail la adresa office@domeniulpublicturda.ro specificand datele dvs și că doriți ștergerea datelor.

În momentul ștergerii datelor ve-ți primi o confirmare pe adresa de email/ telefon care atestă ștergerea datelor. Acest lucru poate dura câteva ore de la data primirii solicitării de dvs. și până la data confirmării.

Din momentul ștergerii datelor nu ve-ți mai primi nici o notificare sau informare cu privire la serviciile si produsele oferite de S.C. Domeniul Public Turda S.A.

Cookie-urilor și o mai bună înțelegere a ceea ce sunt acestea:

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe cu privire la natura acestora? Consultați secțiunea Cookie-uri pe site-ul nostru pentru detalii complete în acest sens.

Pentru a obiecta la alte prelucrări realizate în temeiul intereselor noastre legitime:

Vă rugăm să contactați la numărul de telefon: 0264 314725 sau trimiteti-ne un e-mail la adresa office@domeniulpublicturda.ro sau folosind formularul de contact de pe site-ul nostru cu precizarile dvs.

Dreptul de ștergere:

S.C. Domeniul Public Turda S.A. urmărește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem iar S.C. Domeniul Public Turda S.A. are obligatia de a va șterge datele clientului si de a notifica pe acesta ca datele sale au fost șterse.

Cum să înaintați o plângere :

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon: 0264 314725 sau trimiteti-ne un e-mail la adresa office@domeniulpublicturda.ro

Vom face toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro .

S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A.

DIRECTOR GENERAL

Balahura Gheorghe